

Au centre de la France, en Berry, à 2h de Paris

241 communes

6 790 km² de superficie

218 707 habitants

Je choisis l'Indre !

Le Département de L'Indre RECRUTE

pour sa Direction des Systèmes d'Information

**Un(e) Responsable du support technique
des systèmes d'information**

CONTEXTE

La Direction des Systèmes d'information (DSI) a en charge les systèmes d'information et les infrastructures utilisés au sein du Conseil départemental de l'Indre pour la gestion des missions de la collectivité. Elle assure l'urbanisation, l'intégrité et le maintien en conditions opérationnelles des Systèmes d'information.

MISSIONS

Placé(e) sous l'autorité du Directeur des Systèmes d'Information, vous avez pour mission la responsabilité du service support technique, composé de 8 agents, le maintien en conditions opérationnelles des Systèmes d'information de la collectivité et de ses partenaires, et des 27 collègues du Département. Vous travaillez conjointement avec les autres services de la direction et de la collectivité. Vos principales missions sont les suivantes :

- Organiser, coordonner, planifier et prioriser l'activité du service support/maintenance sur les domaines informatique, téléphonique et radio.
- Répartir l'activité et la charge de travail pour les agents du service
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles et les évolutions des SI en relations avec les autres domaines de la direction (fonctionnel, réseaux/systèmes)
- Organiser et mettre en œuvre les projets en relation avec les autres services de la direction, de la collectivité et des partenaires le cas échéant (Rectorat, MDPH, ...)
- Rédiger et contrôler les procédures du service et partagées avec les autres domaines
- Élaborer les préconisations techniques et en vérifier le respect
- Mettre en œuvre la PSSI de la collectivité et la sécurisation du SI (matériels et données)
- Participer à la rédaction des marchés établis par la DSI
- Assurer le dialogue interne, avec les partenaires (Rectorat, collègues, MDPH, ...) et avec les prestataires
- Assurer la veille technologique et le suivi des évolutions techniques des SI
- Assurer le transfert de compétences au sein du service et de la direction sur le périmètre en charge
- Garantir la qualité et la continuité de service des prestations réalisées

- Encadrer et évaluer l'ensemble des agents en responsabilité hiérarchique
- Produire les tableaux de bord d'activité et de qualité de service, rendre compte au supérieur hiérarchique.

PROFIL

- Titulaire d'un diplôme supérieur en informatique Bac + 3 à Bac+5
- Connaissance des technologies des systèmes d'information (informatique, téléphonie, radio) et des systèmes/réseaux
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Autonomie, rigueur, curiosité, travail en équipe
- Expérience souhaitée d'au moins 2 ans dans une collectivité territoriale sur un poste similaire
- Permis B obligatoire.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Recrutement statutaire sur le cadre d'emplois des techniciens ou des ingénieurs par mutation, détachement, liste d'aptitude ou à défaut par voie contractuelle, en application de l'article L332 du Code Général de la Fonction Publique.
- Rémunération statutaire + primes

POSTE à POURVOIR dès que possible

Les candidatures manuscrites accompagnées d'un curriculum vitae détaillé doivent être adressées à M. le Président du Conseil Départemental de l'Indre, Direction des Relations Humaines, Place de la Victoire et des Alliés, CS 20639, 36020 CHÂTEAUX CEDEX ou par mail à : DRH-Recrutement@indre.fr

La limite des candidatures est fixée au 30 août 2024.

Renseignements auprès de M. DESFORGES (Directeur des Systèmes d'Information) au 02 54 08 36 55.